



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Dipartimento Oncoematologico



Rete Locale Cure Palliative della Romagna

Il presente opuscolo è stato realizzato a cura dei Direttori, Responsabili e Coordinatori Infermieristici di ogni Ambito della Rete Locale di Cure Palliative della Romagna, con la collaborazione dell'U.O. Qualità e Governo Clinico e dell'U.O. Accoglienza, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Fundraising e Marketing dell'Azienda USL della Romagna.

Impaginazione:

Claura Campanini - U.O. Accoglienza, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Fundraising e Marketing

Linee Editoriali - Azienda USL della Romagna - Ravenna

Stampa a cura del Centro Stampa di Cesena - 26.10.2023

Indice

- Premessa	pag.	4
- Valori e principi di riferimento	pag.	5
- Cosa sono le Cure Palliative	pag.	6
- A chi si rivolgono le Cure Palliative	pag.	6
- Motivi per rivolgersi alla Rete Locale Cure Palliative della Romagna	pag.	7
- Come accedere alla Rete Locale Cure Palliative della Romagna	pag.	7
- Setting assistenziali della Rete Locale Cure Palliative della Romagna	pag.	8
- Struttura organizzativa della Rete Locale Cure Palliative della Romagna	pag.	9
- Équipe Cure Palliative	pag.	11
- Associazioni di Volontariato	pag.	11
- Come contattarci	pag.	11
- Uffici Relazioni con il Pubblico	pag.	16

Gentile Signora, Egregio Signore

Le chiediamo di dedicare qualche minuto del suo tempo alla lettura di questa informativa.

Questa Carta dei Servizi è lo strumento dove potrà trovare le informazioni necessarie per fruire al meglio dei servizi offerti dalla Rete Locale Cure Palliative della Romagna (RLCP) e rappresenta anche una dichiarazione di impegno a tradurre in azioni i principi e i valori che ispirano il nostro agire quotidiano.

Valori e principi di riferimento

Valori che ispirano gli operatori della Rete Locale di Cure Palliative (RLCP) della Romagna e parole chiave:

Tutela del diritto del Cittadino ad accedere alle Cure Palliative.

Modalità organizzative condivise tra tutti i professionisti della Rete per garantire equità di accesso alle cure, la medesima qualità ed offerta clinico-assistenziale in tutto il territorio della Romagna.

Presa in carico globale dell'assistito e del suo nucleo familiare.

Lavoro coordinato e integrato di équipe multidisciplinari - formate da medico palliativista, psicologo, infermiere, fisioterapista, operatore socio-sanitario (OSS), assistente sociale, assistente spirituale, volontario secondo le reali necessità dell'assistito e del suo nucleo familiare.

Accoglienza.

Rispetto della volontà, desideri, specificità culturali e religiose.

Cura personalizzata.

Cosa sono le Cure Palliative

Le cure palliative sono cure attive e globali, rappresentano un approccio clinico-diagnostico-terapeutico-assistenziale che migliora la qualità della vita dei malati e delle famiglie che si trovano ad affrontare problematiche associate a malattie inguaribili, prevengono e curano la sofferenza fisica, psicosociale e spirituale.

Le Cure Palliative:

- Affermano il valore della vita
- Non prolungano né abbreviano l'esistenza del malato
- Curano il dolore e altri sintomi
- Tengono conto degli aspetti psicologici e spirituali
- Aiutano la famiglia del malato a convivere con la malattia

L'obiettivo delle cure palliative è di consentire alla persona sofferente, resa fragile dalla malattia, di beneficiare della migliore qualità di vita possibile.

A chi si rivolgono le Cure Palliative

Le cure palliative sono rivolte a malati con patologia cronico-degenerativa evolutiva non più guaribile, ma che possono beneficiare di cure volte a prevenire ed attenuare il declino funzionale, la sofferenza per ridurre i sintomi che impediscono una buona qualità di vita.

Sono rivolte a pazienti di qualunque età, si affiancano alle cure attive in fase precoce ed anche nella fase avanzata della malattia cronico-degenerativa per contribuire a controllare i sintomi durante le diverse fasi della malattia.

Motivi per rivolgersi alla Rete Locale Cure Palliative della Romagna

- Bisogni di cure palliative e ottimale gestione di sintomi incluso il dolore e la sofferenza psicologica (dolore globale);
- Percorso di consapevolezza di diagnosi e prognosi, accettazione della fase avanzata di malattia, sostegno e aiuto nelle scelte terapeutiche, incluso la rimodulazione e ridefinizione degli obiettivi terapeutici;
- Supporto nelle strategie per la rimodulazione e ridefinizione degli obiettivi terapeutici e sulle problematiche etiche Medicina;
- Valutazione per l'individuazione del setting assistenziale più adeguato nella Rete per garantire la continuità ospedale-territorio.

Come accedere alla Rete Locale Cure Palliative della Romagna

La Rete Locale Cure Palliative della Romagna è una unica rete aziendale con sedi organizzative e assistenziali presenti nei 4 ambiti territoriali (Ravenna, Forlì, Cesena, Rimini).

E' composta dalle Strutture aziendali di Cure Palliative dell'Azienda USL della Romagna, dalla sede sita presso l'Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico di Meldola (IRST/IRCCS), dal Privato Convenzionato, garantendo la presa in carico e la continuità assistenziale presso tutti gli ambiti territoriali della Romagna.

La Rete Locale Cure Palliative della Romagna si interfaccia con le Unità Operative Cliniche, Servizi aziendali, Medici di Medicina Generale, Reti di cura.

Presso ogni ambito territoriale della Rete Locale di Cure Palliative vi è il Punto d'Accesso in cui opera personale formato e dedicato che valuta la richiesta del medico per l'inserimento della persona malata nel percorso di cure palliative.

La richiesta deve pervenire al Punto d'Accesso da parte del medico che ha in cura in quel momento il paziente secondo un sistema procedurato.

Nelle pagine successive sono indicati i riferimenti per ogni ambito territoriale della Romagna.

Setting assistenziali della Rete Locale Cure Palliative della Romagna

Le cure palliative per pazienti con patologia cronico-degenerativa sono erogate in:

Ambulatorio per pazienti in grado di accedere autonomamente al servizio.

Domicilio per pazienti non in grado di raggiungere i luoghi di cura autonomamente e che abbiano un caregiver che possa garantire un'ideale assistenza.

Medico di Medicina Generale, Infermieri formati e dedicati afferenti al Servizio Infermieristico Domiciliare, Medico Palliativista, costituiscono l'Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCPD) e collaborano al percorso di cura.

Consulenza per pazienti in Ospedale, Case di Cura, Struttura Cerniera, Residenze per anziani.

Hospice per pazienti con problematiche non gestibili al domicilio. È una struttura residenziale ad alto comfort alberghiero con Équipe specificatamente formate, garantisce assistenza infermieristica e socio-assistenziale continuativa. Consente di ospitare anche un familiare/amico durante la notte.

Al momento del ricovero verranno offerte le informazioni necessarie riguardo le modalità di accesso/assistenza/visita ai degenti.

Al termine del periodo di ricovero l'Équipe dell'Hospice, in accordo con paziente e familiare, organizza la dimissione con successiva presa in carico in ambulatorio o al domicilio.

Di norma il ricovero non supera i 30 giorni di degenza.

Struttura organizzativa della Rete Locale Cure Palliative della Romagna

Ambito Ravenna

Struttura Semplice Dipartimentale Cure Palliative Ravenna:

Hospice Lugo

Hospice Faenza

Ambulatorio Cure Palliative Ravenna, Faenza, Lugo

Consulenza Ospedaliera/CRA/Strutture Cerniera Ravenna, Faenza, Lugo

Cure Palliative Domiciliari Ravenna, Faenza, Lugo

Hospice di Ravenna (Privato Accreditato)

Ambito Forlì

Unità Operativa Cure Palliative Romagna:

Hospice di Forlimpopoli

Ambulatorio Cure Palliative Forlì, Forlimpopoli

Consulenza Ospedaliera/CRA/Strutture Cerniera

Cure Palliative Domiciliari

Hospice di Dovadola (Privato Accreditato)

Ambito Cesena

Struttura Semplice Cure Palliative Cesena e Hospice Savignano (affidente alla Unità Operativa Cure Palliative Romagna):

Hospice di Savignano sul Rubicone

Ambulatorio Cure Palliative

Consulenza Ospedaliera/CRA/Strutture Cerniera

Cure Palliative Domiciliari

Ambito Rimini

Struttura Semplice Dipartimentale Cure Palliative Rimini e Hospice di Rimini

Hospice di Rimini

Ambulatorio Cure Palliative

Consulenza Ospedaliera/CRA/Strutture Cerniera

Cure Palliative Domiciliari

Istituto Romagnolo per lo Studi dei Tumori "Dino Amadori"- IRST-IRCCS di Meldola

Struttura Semplice Dipartimentale Cure Palliative e Terapia del Dolore e Medicina Integrativa

Ambulatorio Cure Palliative

Ambulatorio di Radioterapia e Palliazione

Consulenza IRST-IRCCS

Équipe Cure Palliative

Medico Palliativista, Medico di Medicina Generale, Medico di Continuità Assistenziale, Psicologo, Infermiere, Fisioterapista, Operatore Socio-Sanitario (OSS), Assistente Sociale, Assistente spirituale, Volontario e tutte le figure professionali ritenute necessarie alla definizione del Piano Assistenziale Individuale (PAI), costituiscono l'Équipe multidisciplinare di cure palliative.

Associazioni di Volontariato

Numerose Associazioni di Volontariato operano nella Rete Locale Cure Palliative della Romagna contribuendo all'attività di supporto e sostegno alla persona malata, alle famiglie e all'Équipe curante.

Come contattarci

Ambito Ravenna

SSD Cure Palliative Ravenna

Responsabile Medico: Luigi Montanari

**Sede: Presidio Ospedaliero di Lugo - presso Hospice "*Benedetta Corelli Grappadelli*" - Padiglione H - Viale Masi, 10
48022 Lugo (RA)**

SSD Cure Palliative Ravenna

Punto Accesso alla Rete Locale Cure Palliative

Infermiere Case Manager Ravenna

e-mail: rlcp.ra@auslromagna.it

Tel. 334 6472509

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Infermiere Case Manager Faenza

e-mail: rlc.p.fa@auslromagna.it

Tel. 339 7731611

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Infermiere Case Manager Lugo

e-mail: rlc.p.lu@auslromagna.it

Tel. 334 6557014

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Hospice "Villa Agnesina" - Faenza

Sede: Via Castel Raniero, 29 - 48018 Castel Raniero - Faenza (RA)

Contatti:

e-mail: hospice.fa @auslromagna.it

Coordinatore Infermieristico tel. 0546 602223

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Infermiere Case Manager tel. 0546 602222

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Degenza tel. 0546 602221

Fax 0546 602206

Hospice "Benedetta Corelli Grappadelli" - Lugo

Sede: Presidio Ospedaliero di Lugo - Padiglione H

Viale Masi, 10 - 48022 Lugo (RA)

Contatti:

e-mail: hospice.lu @auslromagna.it

Fax 0545 214665

Coordinatore Infermieristico tel. 0545 214662

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Infermiere Case Manager tel. 0545 214877

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Degenza tel. 0545 214656

Hospice privato accreditato "Villa Adalgisa" - Ravenna

Sede: Via Fiume Montone Abbandonato, 447

48124 Borgo Montone (RA)

Contatti:

e-mail: hospice.villaadalgisa@societadolce.it

Fax 0544 287147

Coordinatore Infermieristico tel. 0545 285029

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Infermiere Case Manager tel. 0544 285076

(lun. - ven. feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.30)

Degenza tel. 0544 285037

Ambito Forlì

UO Cure Palliative Romagna e Hospice Forlimpopoli

Direttore Medico di Unità Operativa Complessa:

Marco Cesare Maltoni

Sede: Presso la Casa della Comunità di Forlimpopoli

Via Duca D'Aosta, 33 - Forlimpopoli (FC) - secondo piano

Punto Accesso alla Rete Locale Cure Palliative:

Infermiere Case Manager di Rete tel. 0543 733346

(dalle 8.00 alle 15)

e-mail: fax.hospice.forlimpopoli@auslromagna.it

Hospice Forlimpopoli:

Degenza tel. 0543 733332

Infermiere Case Manager di Rete tel. 0543 733332

(dalle 8.00 alle 15)

Coordinatore Infermieristico tel. 0543 731111 - int. 4842

e-mail: fax.hospice.forlimpopoli@auslromagna.it

Hospice Dovadola

**Sede: Presso Struttura Opera Pia Zauli - P.le Ss Annunziata, 10
Dovadola (FC) - (ingresso fronte Chiesa Ss Annunziata)**

Contatti:

Degenza tel. 0543 934607 int.5

Infermiere Case Manager tel. 0543934607 int.5
(dalle 8.00 alle 14.00)

Coordinatore Infermieristico tel. 0543 934607 int.5

Ambito Cesena

SS Cure Palliative Cesena e Hospice Savignano

Responsabile Medico: Elena Amaducci

**Sede: presso la Casa della Comunità del Rubicone - Corso Perticari,
119 - Savignano Sul Rubicone (FC)**

Punto Accesso alla Rete Locale Cure Palliative

e-mail: curepalliative.cesena@auslromagna.it

Tel 0541 809953-809952 (sede Hospice)

Fax 0541 809950

Infermiere Case Manager di Rete tel. 347 5726758
(lun-ven 8.00-15.00)

Hospice di Savignano sul Rubicone

e-mail: curepalliative.cesena@auslromagna.it

Fax 0541 809950

Infermiere Case Manager tel. 340 3557450
(lun-ven 8.00-14.00)

Coordinatore Infermieristico tel. 0541 809952
(lun-ven 8.00-15.00)

Degenza tel. 0541 809953

Ambito Rimini

SSD Cure Palliative Rimini e Hospice di Rimini

Responsabile Medico: Cristina Pittureri

**Sede: presso Padiglione Ovidio - Via Ovidio, 33 - Rimini
(accesso da via Flaminia) - Ospedale Infermi Rimini**

Punto Accesso Rete Locale Cure Palliative

e-mail: curepalliative.rimini@auslromagna.it

Fax 0541705075

Infermiere Case Manager di Rete tel. 3383661869

(lun-ven 8.00-15.00)

Coordinatore Infermieristico tel. 0541 705780

Hospice Rimini

e-mail: curepalliative.rimini@auslromagna.it

Fax 0541705075

Infermiere Case Manager tel. 0541 653362

(lun-ven 7.00-14.00)

Coordinatore Infermieristico tel. 0541 705780

Tel. Degenza 0541705868

IRCCS - Istituto Romagnolo per lo Studi dei Tumori "Dino Amadori"- IRST -

SSD Cure Palliative, Terapia del Dolore e Medina Integrativa

**Sede: presso IRCCS - Istituto Romagnolo per lo Studi dei Tumori
"Dino Amadori"- IRST - Via Piero Maroncelli, 40 - Meldola**

e-mail: cure.palliative@irst.emr.it

Fax 0543 739253

Infermiere Case Manager tel. 0543 739998

(lun-ven 8.30-15.30)

Medici tel. 0543 739945

Uffici Relazioni con il Pubblico

L'Azienda USL della Romagna favorisce la comunicazione e l'informazione dei cittadini in merito alle prestazioni erogate, alle modalità per accedere ai servizi e all'organizzazione degli stessi. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è il luogo privilegiato di incontro tra il cittadino e l'Azienda.

Valorizza il diritto dei cittadini ad essere informati, ascoltati, a ricevere una risposta chiara ed esauriente, favorendo il ruolo attivo e la loro partecipazione al miglioramento dei servizi.

L'URP raccoglie suggerimenti, osservazioni, reclami, proposte ed elogi in merito all'erogazione delle prestazioni e servizi e gestisce le segnalazioni dei cittadini.

Gli URP sono presenti nelle diverse strutture aziendali:

Distretto di Cesena e Valle del Savio

URP di Cesena

Viale Ghirotti, 286
47521 Cesena (FC)

e-mail: urp.ce@auslromagna.it

Informazioni 0547 24714

lun, mer, ven: 8.30-13.30

mar, gio: 8.30-13.30; 14.30-16.30

segreteria telefonica in orari chiusura

Fax 0547 21068

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

mar, gio: 8.30-13.30; 14.30-16.30

Distretto di Faenza

URP di Faenza

Viale Stradone, 9
48018 Faenza (RA)

e-mail: urp.fa@auslromagna.it

Informazioni 0546 601100

Fax 0546 601106

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

gio: 8.30-13.30; 14.30-16.30

Distretto di Forlì

URP di Forlì

via Carlo Forlanini, 34
47121 Forlì (FC)
pad Morgagni

e-mail: urp.fo@auslromagna.it

Informazioni 0543 735147

da lun a ven: 8.30 13.30

Fax 0543 738675

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

mar, gio: 14.30-16.30

Distretto di Lugo

URP di Lugo

Viale Masi, 7
48022 Lugo (RA)

e-mail: urp.lu@auslromagna.it

Informazioni 0545 214246

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

mar: 8.30-13.30; 14.30-16.30

Distretto di Ravenna

URP di Ravenna

Via Missiroli, 10
48121 Ravenna (RA)

e-mail: urp.ra@auslromagna.it

Informazioni 0544 285608

Fax 0544 285610

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

mar, gio: 8.30-13.30; 14.30-16.30

Distretto di Riccione

URP di Riccione

Via Formia
(c/o Direzione Sanitaria)
47838 Riccione (RN)

e-mail: urp.rn@auslromagna.it

Informazioni 0541 707202

Fax 0541 707700

Apertura al pubblico

ven: 8.30-13.30

Distretto di Rimini

URP Colosseo di Rimini

Via Coriano, 38
47924 Rimini (RN)

e-mail: urp.rn@auslromagna.it

Informazioni 0541 707202

Fax 0541 707700

Apertura al pubblico

lun, mer, ven: 8.30-13.30

mar, gio: 8.30-13.30; 14.30-16.30

Distretto di Rimini

URP "Ospedale Infermi"

Viale Settembrini, 2
47900 Rimini (RN)

Informazioni 0541 707202

Fax 0541 707700

Apertura al pubblico

lun-ven: 8.30-13.30

Numero Verde del Servizio Sanitario Regionale:



Operatori qualificati rispondono
da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00
il sabato mattina dalle ore 8:30 alle ore 13:00

Sito internet:

www.auslromagna.it